

## ALIHANKINTA- JA KULJETUSSOPIMUS SAIRAUSVAKUUTUSLAIN PERUSTEELLA KORVATTAVIEN TAKSIMATKOJEN TUOTTAMISESTA ETELÄ-SAVON MAAKUNNAN ALUEELLA

Tämä alihankinta- ja kuljetussopimus sairausvakuutuslain perusteella korvattavien taksimatkojen tuottamisesta Etelä-Savon maakunnan alueella ("**Sopimus**") on solmittu seuraavien osapuolten välillä:

### 1. Sopimuksen osapuolet

(a) PRO-Keskus Oy, y-tunnus 2806722-3, osoite: Kiekkotie 4, 70200 Kuopio, (jäljempänä "**PRO-Keskus**"); ja

(b) Palveluntuottaja

Nimi: \_\_\_\_\_, (jäljempänä "**Palveluntuottaja**" tai "**Liikennöitsijä**")

Y-tunnus:

Taksin/joukkoliikenneauton numero:

Taksin kotikunta 1.7.2018 (nyt voimassa olevan taksiluvan asemapaikka):

Joukkoliikenneauton kotikunta 1.7.2018:

Osoite:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

(a) ja (b) jäljempänä kukin erikseen "**Osapuoli**" ja yhdessä "**Osapuolet**".

### 2. Määritelmät

Mikäli jossain kohdassa ei ole nimenomaisesti toisin määritelty tai asiayhteydestä ei nimenomaisesti käy toisin ilmi, on tässä Sopimuksessa seuraavilla termeillä seuraavassa määritellyt merkitykset, yksikön (silloin kun on tarkoituksenmukaista) sisältäessä monikon ja päinvastoin, ja viittauksilla Liitteisiin ja Kohtiin tarkoitetaan tämän Sopimuksen Liitteitä ja Kohtia:

- 2.1 **Henkilötietolainsäädäntö** tarkoittaa voimassa olevaa ja sopimuskauden aikana voimaan tulevaa henkilötieto- ja tietosuojalainsäädäntöä sekä niitä koskevia tai niihin liittyviä viranomaismääräyksiä.

- 2.2 **Kela-sopimus** tarkoittaa PRO-Keskuksen ja Kansaneläkelaitoksen (jäljempänä "Kela") 12.4.2018 allekirjoittamaa sopimusta kuljetuspalvelun tuottamisesta Kelalle.
- 2.3 **Kolmas osapuoli** tarkoittaa PRO-Keskuksen nimeämiä tahoja, joita PRO-Keskus käyttää suorakorvaussopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa hoitamiseksi. Kolmansia osapuolia voivat olla Tilausvälityskeskukset tai Maksuliikenteen hoitaja tai jokin muu osapuoli. PRO-Keskuksella on oikeus muuttaa käyttämiään Kolmansia osapuolia.
- 2.4 **Liikennöitsijä** tarkoittaa taksiluvalla toimivaa taksiryrittäjää tai -yristystä tai henkilöliikenneluvalla (ennen 1.7.2018 joukkoliikennelupa) toimivaa yrittäjää tai yritystä, joka sitoutuu tuottamaan kuljetuspalveluja PRO-Keskukselle Etelä-Savon maakunnan alueella.
- 2.5 **Maksuliikenteen hoitaja** tarkoittaa yhtiötä, joka toimittaa matkojen toteutum tiedot Kelalle. Maksuliikenteen hoitaja tilittää Kelan maksamat matkakorvaukset Liikennöitsijälle.
- 2.6 **Ohjeet ja määräykset** tarkoittaa kaikkia sellaisia ohjeita tai määräyksiä, joita PRO-Keskus tämän Sopimuksen voimassa ollessa Palveluntuottajalle antaa. Ohjeet ja määräykset eivät saa olla lainvastaisia.
- 2.7 **Palvelu** tarkoittaa kaikkia niitä tehtäviä, velvollisuuksia ja suoritteita, joita Palveluntuottaja on velvollinen tekemään Sopimuksen ja sen liitteiden sekä PRO-Keskuksen tai Kelan antamien ohjeiden perusteella.
- 2.8 **Palvelunkuvaus** tarkoittaa Sopimuksen liitteenä 2 olevaa asiakirjaa "Kelan sairausvakuutuksesta korvattavat matkat ja palvelut PALVELUNKUVAUS 8.1.2018 Päivitetty 23.3.2018".
- 2.9 **PRO-Keskus** PRO-Keskuksella tarkoitetaan PRO-Keskus Oy:tä, joka vastaa Kansaneläkelaitoksen, myöhemmin Kela, toimeenpaneman Kelan sairausvakuutuksesta korvaamien matkojen ja palvelujen toiminnan järjestämisestä Etelä-Savon maakunnassa.
- 2.10 **Sopimus** tarkoittaa tätä PRO-Keskuksen ja Liikennöitsijän välistä sopimusta ja sen liitteitä.
- 2.11 **Tietosuoja-asetus** tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus).

- 2.12 **Tilajavastuulaki** tarkoittaa tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annettua lakia (1233/2006) muutoksineen.
- 2.13 **Tilausvälityskeskus** tarkoittaa PRO-Keskuksen tilausvälityskeskukseksi nimeämää, PRO-Keskuksen käyttämää Kolmatta osapuolta, joka välittää asiakkaiden kyytitilaukset Liikennöitsijöille.
- 2.14 **Vakuutettu** tarkoittaa sairausvakuutuslain (1224/2004) 1 luvun 2 §:ssä tarkoitettua henkilöä.

### **3. Sopimuksen tarkoitus ja kohde**

- 3.1** PRO-Keskus on Kela-sopimuksessa sitoutunut kuljetuspalvelun tuottamiseen Kelalle silloin, kun Vakuutetun sairauden tai vamman, taikka liikenneolosuhteiden vuoksi matkustaminen sairaanhoitoon edellyttää sairausvakuutuslain 4 luvun 5 § 2 momentissa tarkoitettua erityisajoneuvon käyttämistä. Kela-sopimuksen tarkoituksena on turvata Vakuutetuille yhdenvertainen pääsy tarpeelliseen sairaanhoitoon edellä mainituissa tapauksissa.
- 3.2** PRO-Keskus on päättänyt käyttää edellä mainitun kuljetuspalvelun tuottamisessa alihankkijoita ja Palveluntuottaja on halukas toimimaan tällaisena alihankkijana sekä tuottamaan kuljetuspalvelua PRO-Keskukselle. Palveluntuottaja sitoutuu tällä Sopimuksella kuljetuspalvelun tuottamiseen PRO-Keskukselle Kela-sopimuksen tarkoituksen toteutumista varten.
- 3.3** Tässä Sopimuksessa sovitaan Palvelun tuottamisen ehdoista. Palveluntuottaja on PRO-Keskuksen kuljetusvastuullinen toimittaja, joka vastaa tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyn Palvelun tuottamisesta. Sopimuksen palvelukokonaisuus sisältää henkilökuljetuspalvelut sekä raportoinnin PRO-Keskukselle. Palveluntuottajan tulee tuottaa palvelut mahdollisimman tehokkaasti ja korkeaa laatutasoa noudattaen.
- 3.4** Sopimuksen kohteena on Vakuutetuille sairausvakuutuslain perusteella korvattavien suorakorvausmatkojen toteuttaminen Palvelunkuvauksessa esitetyllä tavalla PRO-Keskuksen toimeksiannosta. Sopimuksen perusteella Palveluntuottaja vastaa Vakuutettujen sairausvakuutuslain perusteella korvattavien taksimatkojen tuottamisesta. Lisäksi Palveluntuottaja vastaa tarvittaessa muun muassa kuljetusten tai siihen liittyvän maksuliikenteen raportoinnista PRO-Keskukselle tai PRO-Keskuksen osoittamille kuljetusten välitystoimintaa tai maksuliikennettä hoitaville tahoille.
- 3.5** Palvelun sisältö on tarkemmin kuvattu Palvelunkuvauksessa. Palveluntuottaja on velvollinen tekemään kaikki vaadittavat toimenpiteet, suoritukset ja tehtävät, joita Sopimuksessa ja sen liiteasiakirjoissa edellytetään.
- 3.6** PRO-Keskus sitoutuu toimittamaan Liikennöitsijälle tässä sopimuksessa määrättyin ehdoin Kelan korvaamien kuljetusten välityspalvelua sekä muita suorakorvausmenettelyyn liittyviä palveluja, kun Liikennöitsijä täyttää omalta osaltaan tämän sopimuksen ehdot.

- 3.7** PRO-Keskus voi käyttää Kolmatta osapuolta velvollisuuksiensa täyttämiseksi, jolloin PRO-Keskus vastaa Kolmannen osapuolen toiminnasta kuin omastaan.

## **4. Palveluntuottajan tehtävät**

- 4.1** Tämän sopimusasiakirjan liitteenä 2 on Palvelunkuvaus. Palvelunkuvaus on olennainen osa tätä Sopimusta ja Palveluntuottajan on tarkoin noudatettava Palvelunkuvausta.

- 4.2** Palveluntuottaja sitoutuu vastaamaan kokonaisvastuullisesti Sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyistä Palveluntuottajan tehtävistä ja velvollisuuksista. Palvelunkuvauksessa on keltaisella yliviivauksella määritelty Palveluntuottajalle Palvelunkuvauksen nojalla kuuluvat tehtävät ja velvollisuudet. Palveluntuottajan on hyväksyttävä PRO-Keskuksen tarjoama tämän Sopimuksen piiriin kuuluva yksittäinen kuljetustoimeksianto, mikäli (i) Palveluntuottajan ajoneuvo, jolle kuljetustoimeksiantoa tarjotaan, ei ole varattuna toiseen kuljetukseen kuljetustoimeksiannon tarjoamishetkenä siten, että Palveluntuottajalla olisi perusteltu syy olettaa, ettei ajoneuvo vapautuisi mahdollisesta kesken olevasta kuljetuksesta kuljetustoimeksiannon suorittamiseen kuljetustoimeksiannon aloitusajankohtaan mennessä tai (ii) Palveluntuottajalla ei ole sovittuna muuta kuljetustoimeksiantoa, jonka suorittaminen kävisi mahdolliseksi, mikäli Palveluntuottaja hyväksyisi uuden kuljetustoimeksiannon.

- 4.3** Toteuttaessaan Sopimuksen ja Palvelunkuvauksen mukaista palvelukokonaisuutta Palveluntuottajan tulee ryhtyä kaikkiin tarvittaviin kohtuullisiin toimenpiteisiin, joilla voidaan välttää tai minimoida häiriöt, keskeytykset ja virheet tämän palvelukokonaisuuden toteuttamisessa sekä saavuttaa hyvä asiakastyytyväisyys. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan kuljetuspalvelun siten, että hän hoitaa kuljetustoimeksiantoja ensisijaisesti ja pääasiallisesti sen kunnan alueella, jossa Palveluntuottajan auton asemapaikka on, kun Palveluntuottaja allekirjoittaa tämän sopimuksen. 1.7.2018 tai sen jälkeen solmituissa sopimuksissa asemakunnasta sovitaan erikseen Osapuolten kesken, jolloin PRO-Keskus osoittaa ne kunnat joiden alueelle Palveluntuottajia tarvitaan. Tämä tarkoittaa, että Palveluntuottaja on velvollinen päivystysvuoronsa aikana turvaamaan, että edellä mainitun kunnan asukas saa kuljetuksen Palveluntuottajan ollessa päivystysvuorossa. Selvyyden vuoksi todetaan, että tässä kohdassa todettu ei millään tavalla rajoita Palveluntuottajan kohdassa 4.2 tai muualla tässä Sopimuksessa mainittuja velvollisuuksia, ja Palveluntuottaja sitoutuu siten myös kohdan 4.2 mukaisesti huolehtimaan sellaisista kuljetustoimeksiannoista, joita PRO-Keskus tarjoaa hänelle tapauksissa, joissa hän on toisen kuljetustehtävän hoidon vuoksi siirtynyt muualle riippumatta kuljetettavan asiakkaan kotikunnasta.

- 4.4** Palveluntuottajan palveluiden, toimintatapojen sekä suoritusten tason tulee vastata koko sopimuskauden ajan vähintään sitä mitä on Palvelunkuvauksessa esitetty tai muutoin sovittu ja sitä mitä kyseisen alan korkealuokkaiselta ja kokeneelta ammattilaiselta voidaan kullakin hetkellä odottaa.

- 4.5** Palveluntuottaja sitoutuu valvomaan tuottamansa palvelun laatutasoa siten, että se säilyy koko sopimuskauden vähintään Palvelunkuvauksen tai muutoin sovitun mukaisena. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan PRO-Keskukselle välittömästi kirjallisesti havaitsemistaan häiriöistä tai muutoksista, jotka poikkeavat Palvelunkuvauksessa todetusta laatutasosta.

- 4.6** Palveluntuottaja on velvollinen toimittamaan Tilaajavastuulain 5 §:ssä tarkoitetut ja muut laissa kulloinkin edellytetyt selvitykset ennen Sopimuksen mukaisen toiminnan aloittamista ja sen jälkeen vuosittain PRO-Keskuksen tarkemmin määrittelemänä ajankohtana. Palveluntuottaja vastaa ja vakuuttaa, että se on huolehtinut mainitussa laissa tarkoitetuista velvollisuuksistaan. Palveluntuottaja vastaa selvitysten antamatta jättämisen ja velvollisuuksiensa laiminlyönnin johdosta PRO-Keskukselle mahdollisesti määrättävän laiminlyöntimaksun korvaamisesta PRO-Keskukselle muualla tässä Sopimuksessa sovitusta vastuunrajoituksista riippumatta.
- 4.7** Mitä tässä sopimusasiakirjassa on mainittu Palvelunkuvauksen noudattamisesta, koskee myös kaikkia Ohjeita tai määräyksiä.

#### **Palveluntuottajan henkilöstö**

- 4.8** Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö on tämän Sopimuksen ja Palvelunkuvauksen mukainen, ja että henkilöstö noudattaa voimassa olevia lakeja mm. Henkilötietolainsäädäntöä, asetuksia ja muita viranomaisten antamia määräyksiä sekä tietoturvasuhteista ja -ohjeita.
- 4.9** Palveluntuottaja vastaa Palvelua tuottavasta henkilökunnastaan ja siitä että henkilökunta noudattaa Sopimuksen mukaisia palvelun laatuvaatimuksia. Palveluntuottaja vastaa henkilöstöönsä liittyen muun muassa:
- työvälineistä;
  - työn johtamisesta ja työn valvonnasta;
  - henkilökunnan palvelussuhteen ehdoista, työsopimuksen solmimisesta ja palkanmaksusta sekä kaikkien lakisääteisten työnantajamaksujen suorittamisesta lomakorvaukset mukaan lukien;
  - työntekijöiden perehdyttämisestä ja tarpeelliseksi katsottavan lisäkoulutuksen järjestämisestä;
  - sen varmistamisesta, että henkilökunta noudattaa sääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta;
  - siitä, että henkilökunta tarjoaa hyvää asiakaspalvelua;
  - sijaisjärjestelyistä mahdollisten sairaustapausten tai muiden yllättävien poissaolojen varalle;
  - salassapitovelvollisuuden ohjeistamisesta ja vastuusta;
  - henkilökunnan riittävästä kielitaidosta;
  - siitä, että henkilökunta kohtelee vakuutettuja asiallisesti ja kohteliaasti sekä ottaa huomioon kunkin vakuutetun erityiset tarpeet.
- 4.10** Henkilöstön on täytettävä koko sopimuskauden ajan Sopimuksessa ja Palvelunkuvauksessa esitetyt vaatimukset.

- 4.11** Palveluntuottaja tai hänen henkilöstönsä ei ole työsuhteessa PRO-Keskukseen hoitaessaan Sopimuksen mukaisia tehtäviä. Palveluntuottajalla säilyy käyttämänsä henkilöstön työnjohto- ja valvontavastuu.

## **5. Alihankinta**

- 5.1** Palveluntuottaja ei saa teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä muilla kolmansilla osapuolilla ilman PRO-Keskuksen kirjallista lupaa. Mikäli kuitenkin tällaisen luvan saatuaan Palveluntuottaja teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä muilla kolmansilla osapuolilla, Palveluntuottaja vastaa alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta sekä näiden muista vastuista ja velvoitteista kuin omistaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkija ja tämän henkilöstö noudattavat samoja velvoitteita kuin Palveluntuottaja. Mitä Sopimuksessa mainitaan Palveluntuottajasta ja sen henkilöstöstä, koskee myös alihankkijoita.
- 5.2** PRO-Keskuksella on oikeus saada alihankkijalta soveltuvat vastaavat selvitykset kuin mitä PRO-Keskus on sopimuskauden aikana edellyttänyt Palveluntuottajalta. Selvitykset on annettava pyynnöstä viipymättä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että tällaiset selvitykset ovat saatavilla alihankkijalta.

## **6. Sopimuksen keskeyttäminen**

- 6.1** Mikäli Palveluntuottaja ei tuota Palvelua tämän Sopimuksen mukaisesti, voidaan tämän Sopimuksen mukainen alihankinta keskeyttää välittömästi joko väliaikaisesti tai pysyvästi PRO-Keskuksen toimesta. Hankinta voidaan keskeyttää PRO-Keskuksen määrittelemäksi ajaksi, vaikka sopimusosapuoli olisi korjannut toimintansa. Tällainen keskeytys ei saa kuitenkaan olla kuutta (6) kuukautta pitempi tai muutoin Sopimus tulee irtisanoa tai purkaa. Edellä mainitusta huolimatta irtisanominen tai purkaminen on milloin tahansa mahdollista ilman alihankinnan keskeytystäkin tässä Sopimuksessa mainituin edellytyksin.

## **7. Rekisterinpito, tietoturva ja tietosuoj**

- 7.1** Sopimusta toteuttaessaan Palveluntuottaja mahdollisesti käsittelee Vakuutettujen henkilötietoja, kuten nimitietoja, osoitetietoja ja terveydentilaan liittyviä tietoja sekä muita taksimatkojen toteuttamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja. Tämä johtuu siitä, että Palveluntuottaja sitoutuu tällä Sopimuksella tuottamaan palvelua PRO-Keskukselle, joka taas on sitoutunut tuottamaan palvelua Kelalle, jonka lakiin perustuvana velvollisuutena on käsitellä henkilötietoja toteuttaessaan sairausvakuutuslaissa määriteltyä tehtäväänsä.
- 7.2** Palveluntuottaja saa Sopimuksen perusteella käsitellä vakuutettujen henkilötietoja vain Sopimuksen velvoitteiden täyttämisen tarkoituksessa. Palveluntuottaja saa käsitellä vakuutettujen henkilötietoja vain Sopimuksessa ja Palvelunkuvauksessa annettujen ohjeiden mukaisesti tai muiden Kelan tai PRO-Keskuksen antamien ohjeiden mukaisesti.
- 7.3** Palveluntuottaja ei saa siirtää henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle taikka mahdollistaa henkilötietoihin pääsyä esimerkiksi

hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta tai kansainvälisestä järjestöstä.

- 7.4** Palveluntuottaja ei saa käyttää ulkopuolista henkilötietojen käsittelijää, vaan sen on itse toimittava tässä Sopimuksessa tarkoitettujen henkilötietojen käsittelijänä.
- 7.5** Palveluntuottaja on täysimääräisesti vastuussa henkilötietojen käsittelijän velvoitteiden suorittamisesta suhteessa PRO-Keskukseen tai Kelaan.
- 7.6** Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan ilman aiheetonta viivytystä PRO-Keskukseen kaikista rekisteröityjen pyynnöistä koskien rekisteröityjen oikeuksien toteuttamista. Rekisteröidyllä tarkoitetaan kuljetettavaa tai kuljetettavana ollutta tai kuljetettavaksi tulevaa henkilöä, jonka tietoja Palveluntuottaja käsittelee.
- 7.7** Palveluntuottaja auttaa teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksiensa mukaan täyttämään PRO-Keskukseen velvollisuuden vastata Kelan pyyntöihin, jotka koskevat tietosuoja-asetuksen III luvussa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.
- 7.8** Sen lisäksi mitä Sopimuksen velvoitteista muutoin johtuu, Palveluntuottaja toteuttaa kaikki tietosuoja-asetuksen 32 artiklassa mainitut toimenpiteet. Palveluntuottaja auttaa PRO-Keskusta myös varmistamaan, että tietosuoja-asetuksen 32–36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan.
- 7.9** Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan Henkilötietolainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja henkilötietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palvelu on kulloinkin voimassa olevan Henkilötietolainsäädännön ja tämän Sopimuksen ja PRO-Keskukseen tai Kelan antamien ohjeiden mukainen ottaen erityisesti huomioon, mitä on säädetty sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta.
- 7.10** Palveluntuottaja vastaa siitä, että se toteuttaa omalta osaltaan ennen tietojen käsittelyyn ryhtymistä tekniset ja hallinnolliset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomien pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta luvattomalta käsittelyltä. Palveluntuottaja sitoutuu säilyttämään ja tuhoamaan Vakuutettujen tiedot hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.
- 7.11** Palveluntuottaja ja sen henkilöstö sitoutuvat noudattamaan vaitiolo- ja salassapitosäännöksiä. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että Palveluntuottaja ja sen henkilöstö ei paljasta Sopimuksen mukaisen Palvelun toteuttamisen yhteydessä mitään Vakuutetuista saamia tietoja Sopimuksen ulkopuolisille tahoille. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus on voimassa tämän Sopimuksen tai tehtävän päättymisen jälkeenkin. Palveluntuottaja vastaa siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät vain henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä.
- 7.12** Palveluntuottajan tietosuojan ja tietoturvan tulee olla vähintään itse auditoitua ja dokumentoitua. Palveluntuottaja saattaa PRO-Keskukseen saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii PRO-Keskukseen tai Kelan tai muun Kelan

valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin.

**7.13** Rekisterinpitäjien veloitteiden täyttämiseksi Palveluntuottaja sitoutuu välittömästi ja viimeistään 36 tunnin kuluessa siitä tiedon saatuaan kirjallisesti ilmoittamaan PRO-Keskukselle tietoturvaloukkauksista ja muista rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin vaikuttavista häiriö- tai ongelmatilanteista sekä yksilöimään ilmoituksessa vähintään seuraavat tiedot:

(i) kuvaus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;

(ii) tietosuojavastaava tai muu vastuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;

(iii) kuvaus henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; sekä

(iv) kuvaus toimenpiteistä, joita Palveluntarjoaja ehdottaisi tai joita se on toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteistä mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

## **8. Auditointi ja tietojensaanti**

**8.1** PRO-Keskuksella ja/tai Kelalla on oikeus sopimuskaudella arvioida (auditoida) Palvelua ja sen vastaavuutta Palveluntuottajan PRO-Keskukselle antamiin tietoihin sekä Palvelunkuvauksessa edellytettyihin vaatimuksiin ja edellytyksiin haluamallaan tavalla ja haluamaan ajankohtana sen selvittämiseksi, onko Palvelu näiden mukainen ja Palveluntuottaja toiminut Sopimuksen mukaisesti. PRO-Keskuksella ja Kelalla tai PRO-Keskuksen ja Kelan edustajalla on oikeus haastatella Palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin Palveluntuottajan asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja Palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi. PRO-Keskuksella ja Kelalla on oikeus tarkastaa ainoastaan tietoja, jotka koskevat kyseessä olevan Sopimuksen sopimusveloitteiden täyttämistä.

**8.2** Auditoinnista laaditaan raportti, joka toimitetaan tiedoksi PRO-Keskukselle ja/tai Kelalle ja Palveluntuottajalle.

**8.3** Auditointikäynnistä on ilmoitettava etukäteen. Palveluntuottajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä kerran enintään neljatoista (14) päivää ehdotetusta päivästä eteenpäin.

**8.4** PRO-Keskus tai Kela voi teettää edellä kerrotun arvioinnin myös kolmannella riippumattomalla taholla.

**8.5** Edellä todetun lisäksi PRO-Keskuksella on milloin tahansa oikeus pyytää ja Palveluntuottajalla velvollisuus toimittaa PRO-Keskukselle tämän pyytämä selvitys siitä, että Palveluntarjoajalle mahdollisesti hylkäämälle kuljetustoimeksiannolle on ollut hyväksyttävä peruste.



- 8.6** Liikennöitsijä on velvollinen luovuttamaan PRO-Keskukselle kaikki tiedot, jotka PRO-Keskus tarvitsee Kela-sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseksi tai tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi.
- 8.7** Mikäli PRO-Keskus niin vaatii, Liikennöitsijän on luovutettava PRO-Keskukselle suoritettuja kuljetuksia sekä kaikkia muita Sopimuksen soveltamisalaan kuuluvaan kuljetustoimintaan liittyviä asioita koskevat tiedot.
- 8.8** Liikennöitsijä hyväksyy sen, että Kela-sopimuksen mukaisen palvelun tuottaminen edellyttää PRO-Keskukselta ajoneuvoja ja kuljettajia koskevien yksilöintitietojen kuten paikkatietojen seuraamista ja että nämä tiedot siirtyvät teknisten järjestelmien kautta PRO-Keskukselle Palveluiden tuottamisen yhteydessä. Liikennöitsijän tulee nimenomaisesti ilmoittaa ajoneuvoille ja kuljettajille siitä, että tietoa siirryy Palveluiden käyttämisen yhteydessä.
- 8.9** Liikennöitsijä sitoutuu hankkimaan kirjallisen suostumuksen siitä, että
- jokaista ajoneuvoa ja kuljettajaa (sisältäen kaikki ajoneuvoja mahdollisesti käyttävät henkilöt) koskevat paikka- ja muut yksilöintitiedot voidaan luovuttaa PRO-Keskukselle ilman erillistä vaatimusta; ja
  - PRO-Keskuksella on oikeus käyttää ja luovuttaa tietoja tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti siten, ettei tietojen luovutus PRO-Keskukselle tai PRO-Keskuksen oikeus käyttää tietoja tämän Sopimuksen mukaisesti loukkaa kenenkään henkilötietoihin liittyviä oikeuksia. PRO-Keskus sitoutuu käsittelemään ja käyttämään tällaisia tietoja tai paikkatietoja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. PRO-Keskuksella on oikeus käyttää tietoja siltä osin kuin tämän Sopimuksen mukaisten palveluiden toteuttaminen sitä edellyttää.
- 8.10** PRO-Keskuksella on oikeus julkaista Palveluntuottajien tiedot Vakuutetuille taksin valintaa varten.
- 8.11** PRO-Keskuksella on oikeus käyttää Palveluiden tuottamisen yhteydessä syntyneitä tietoja omassa liiketoiminnassaan esimerkiksi analysoimalla tietoja ja tekemällä niistä johtopäätöksiä, luovuttamalla tietoja kaupallisessa tai tutkimustarkoituksessa sekä käyttämällä tietoja sekä niistä johdettavia analyyskejä tai profiloiteja liiketoiminnassa.
- 8.12** Mikäli tietoja luovutetaan PRO-Keskuksen ulkopuolelle, tehdään luovutukset yleisessä tietomassamuodossa tai anonymisoina siten, että kolmannet osapuolet eivät voi tunnistaa Liikennöitsijää, ajoneuvoa, kuljettajaa tai muuta henkilön yksilöivää tietoa. Liikennöitsijä suostuu ja sitoutuu siihen, että PRO-Keskuksella on oikeus luovuttaa Liikennöitsijää koskevia ja tältä saatuja tietoja eteenpäin muille toimijoille, mikäli se on tarpeen tämän Sopimuksen mukaisten Palvelujen toteuttamiseksi tai perustuu lainsäädäntöön tai viranomaisen virkatehtävään liittyvään avunantopyyntöön.
- 8.13** Liikennöitsijä sitoutuu raportoimaan kaikki Vakuutetuilta tulleet huomautukset Palvelun laadusta PRO-Keskukselle neljän (4) päivän kuluessa sekä vastaamaan reklamaatioihin seitsemän (7) päivän kuluessa.

## 9. Markkinointi ja referenssit

9.1 Palveluntuottaja ei saa käyttää Sopimusta tai PRO-Keskuksen nimeä markkinoinnissa eikä referenssitietona ilman PRO-Keskuksen suostumusta.

## 10. Kuljetuskorvausten maksaminen Palveluntuottajalle ja Palveluntuottajan maksut PRO-Keskukselle

10.1 PRO-Keskuksen alihankkijana toimiva Maksuliikenteen hoitaja maksaa kuljetuskorvaukset liitteessä 3 olevan hinnaston mukaisesti Palveluntuottajalle.

10.2 Maksuliikenteen hoitaja suorittaa tilityksen liitteessä 3 määritetyllä maksuliikenne -ja palveluprovisiolla vähennettynä 14 pankkipäivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut kuljetuskorvaukset Kelalta.

10.3 Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan PRO-Keskukselle tai sen nimeämälle ja käyttämälle tilausvälitys- tai maksuliikenneyhtiölle liitteessä 3 määritellyt veloitukset PRO-Keskuksen tuottamasta välitys-, ylläpito-, maksuliikenne ja muusta palvelutuotannosta liittyen tässä Sopimuksessa mainittuihin kuljetuksiin ja kuljetuskorvauksiin. Näihin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

## 11. Kuljetuskorvausten hintojen muutokset

11.1 Kuljetusten hinnastossa (tämän sopimusasiakirjan liite 4) mainitut kuljetuskorvauksia koskevat määrät ovat kiinteitä 31.12.2019 saakka.

11.2 Arvonlisäverokannan muutos sopimuskauden aikana otetaan kuitenkin huomioon siten, että hinnaston mukaiset määrät muuttuvat arvonlisäverokannan muuttuessa arvonlisäveron osuudelta.

## 12. Vaitiolo ja salassapito

12.1 Tämän Sopimuksen tekemisen yhteydessä ja tämän Sopimuksen mukaisessa toiminnassa Osapuolet saavat toisiltaan luottamuksellista tietoa. Luottamuksellisiksi katsotaan muun muassa kaikki tästä Sopimuksesta ja sen liitteistä ilmenevät tiedot sekä kaikki asiakassuhteita ja Vakuutettuja koskevat tiedot.

12.2 Osapuoli sitoutuu pitämään salassa kaiken toisen Osapuolen luottamuksellisen tiedon siitä riippumatta, miten se on saanut sen tietoonsa. Kumpikin Osapuoli vastaa tästä salassapitovelvollisuudesta myös työntekijöidensä osalta ja kiinnittää työntekijöidensä huomiota salassapidon tärkeyteen. Palveluntuottaja vastaa siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät vain henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä.

12.3 Tämän Sopimuksen päättyessä Osapuolet palauttavat toinen toiselleen tältä saamansa luottamuksellisia tietoja sisältävät asiakirjat ym. tietovälineet ja hävittävät niistä mahdollisesti tehdyt kopiot.

12.4 Luottamukselliseksi ei katsota sellaista tietoa, joka on julkisesti saatavilla tai joka oli toisen Osapuolen tiedossa jo ennen sen saamista toiselta Osapuolelta.

**12.5** Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus on voimassa tämän Sopimuksen tai tehtävän päättymisen jälkeenkin.

### **13. Sopimuksen voimaantulo ja voimassaoloaika**

**13.1** Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

**13.2** Palveluntuottaja tuottaa palvelua Sopimuksen perusteella 1.7.2018 alkaen. Mikäli autoa ei ole varustettu vaadituin ajovälitys- ja taksamittarilaitteistoin 1.7.2018 PRO-Keskukselta johtuvasta syystä, alkaa Palveluntuottajan palvelutuotanto mittarin asentamista seuraavan viikon maanantaista. Selvytyden vuoksi todetaan, että Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada korvausta tai muuta hyvitystä palvelutuotannon aloituksen viivästymisestä sen syystä riippumatta.

### **14. Sopimuksen siirtäminen**

**14.1** Palveluntuottajalla ei ole ilman PRO-Keskuksen suostumusta oikeutta siirtää Sopimusta kokonaan tai osaksi kolmannelle.

### **15. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen**

**15.1** Kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa tämä Sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

**15.2** Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa seuraavista syistä:

- kun Sopimuksen tekohetkellä vallinneet olosuhteet (esimerkiksi lainsäädäntö) ovat myöhemmin muuttuneet siinä määrin, että Sopimuksen mukaisen Palvelun toteuttaminen esitetyllä tavalla on käynyt mahdottomaksi tai tarpeettomaksi; tai
- jos toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti tätä Sopimusta.

**15.3** Edellä kohdassa 15.2 tarkoitettuna olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään ainakin seuraavia seikkoja:

- Palveluntuottaja rikkoo toistuvasti Sopimuksessa edellytetyjä vaatimuksia Ohjeiden ja määräysten tai Palvelun suhteen;
- Palveluntuottaja on miltä tahansa osin rikkonut Palvelunkuvauksen kohdassa 6 mainittuja velvoitteita; tai
- Palveluntuottaja muutoin olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa Sopimuksen mukaista Palvelua.

**15.4** PRO-Keskuksella on lisäksi oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa,

- jos Palveluntuottajan taloudellisen aseman muutos vaarantaa hankittavan Palvelun toteuttamisen;
- jos Palveluntuottaja asetetaan konkurssiin tai suoritustilaan taikka on oikeuden päätöksellä tai muuten luotettavasti todettu syyllistyneen väärinkäytöksiin;
- jos Palveluntuottaja rikkoo Sopimuksessa määriteltyjä ehtoja henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta;
- jos Palveluntuottaja ei anna Sopimuksen kohdassa 4.6 tarkoitettuja Tilaajavastuulain edellyttämiä selvityksiä tai ei ole huolehtinut Tilaajavastuulaissa tarkoitetuista velvollisuuksistaan;
- jos toimivaltainen lupa- ja valvontaviranomainen kieltää Palveluntuottajan toiminnan; tai
- jos Palveluntuottajaa rasittaa julkisia hankintoja koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 81 §:n 1 momentin 3-11 kohdissa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

**15.5** Sopimuksen purkaminen tämän kohdan 15 mukaisesti edellyttää, että Sopimuksen purkava Osapuoli on toimittanut toiselle Osapuolelle purku-uhan sisältävän kirjallisen ilmoituksen olennaisesta sopimusrikkomuksesta, mutta Sopimusta rikkonut Osapuoli ei ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän määräajassa sitä koskevasta kirjallisesta ilmoituksesta. Sopimus voidaan kuitenkin purkaa ilman erillistä purku-uhkaa sisältävää kirjallista ilmoitusta, mikäli sopimusrikkomus on sellainen, että sitä ei voi korjata. Tällaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa Palvelunkuvauksen kohdassa 6 mainittujen velvoitteiden rikkomista.

**15.6** Mikäli Kela-sopimus irtisanotaan tai puretaan, PRO-Keskuksella on vastaavasti oikeus joko purkaa tämä Sopimus välittömästi vaikutuksin tai irtisanoa tämä Sopimus noudattaen samaa irtisanomisajankäyttöä, mitä PRO-Keskuksen ja Kelan välillä on sovittu Kela-sopimuksen irtisanomisesta. Sopimus on irtisanottava ja purettava aina kirjallisella ilmoituksella.

**15.7** Jos Sopimus päättyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä tämän sopimusasiakirjan kohdan 15 perusteella, PRO-Keskuksella on oikeus sopimussakkoon ja vahingonkorvaukseen tämän sopimusasiakirjan kohdan 17 ja 18 mukaisesti.

## **16. Liikennöitsijävalinta ja muutosoikeus**

**16.1** PRO-Keskus Oy varaa oikeuden sopimuskauden aikana muuttaa liikennöitsijöiden valintaa ja hankintatapaa esim. tarkistamalla tarvittavaa automäärää kunnittain tai muuten määritetyin vastuualueittain, järjestää Liikennöitsijöiden kilpailutuksen, järjestää ja muuttaa päivystysvelvoitteita ja päivystysvuoroja, liikenteenohjausta ja

autonvalintalogiikkaa ynnä muuta PRO-Keskuksen Kela-sopimuksen täyttämiseksi tarvittavia järjestelyjä.

- 16.2** PRO-Keskuksella on oikeus tarvittaessa autoilijoita kuulematta tulevaisuudessa kilpailuttaa autot, mikäli esimerkiksi lakimuutokset, viranomaisvaatimukset, Kelan ja PRO-Keskuksen välisen tämän Sopimuksen palveluntuottamisen toteuttamiseksi asetetut vaatimukset niin edellyttävät. Kilpailutusoikeus alkaa aikaisintaan 1.1.2020.

## **17. Sopimussakko**

- 17.1** Jos Palveluntuottajan palvelu poikkeaa merkittävästi Sopimuksen mukaisen Palvelun laadusta, eikä Palveluntuottaja ole tehnyt kaikkea, mitä siltä voidaan kohtuudella edellyttää tilanteen korjaamiseksi, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan PRO-Keskukselle sopimussakkoa. Alla kohdassa 17.3 tarkoitetun Sopimussakon maksuun panemisen edellytyksenä on lisäksi, että PRO-Keskus on kirjallisesti huomauttanut Palveluntuottajaa Palvelun laadun merkittävästä poikkeamisesta ja sopimussakosta, eikä Palveluntuottaja ole tästä huolimatta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korjannut tilannetta.

- 17.2** Palveluntuottaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan sopimussakkoa, jos Sopimuksen vastainen menettely tai Palvelun laadun poikkeaminen aiheutuu Palveluntuottajasta riippumattomasta ja ylitsepääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään muun muassa sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteiskunnan toiminnassa, yleislakkoa, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa. Palveluntuottajan on kuitenkin ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä PRO-Keskukselle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaolo ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.

- 17.3** Palveluntuottajan on viivytyksettä selvitettävä palvelupoikkeaman syy sekä korjattava kustannuksellaan palvelussa olevat poikkeamat.

- 17.4** Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada sopimussakkoa PRO-Keskuksen viivästyksestä tai virheestä.

- 17.5** Sopimussakon lisäksi PRO-Keskuksella on oikeus vahingonkorvaukseen Palveluntuottajan Palvelun poikkeamasta aiheutuneesta vahingosta Sopimuksen kohdan 18 mukaisesti siltä osin, kuin aiheutunut vahinko ylittää sopimussakon määrän.

### **Sopimussakon suuruus**

- 17.6** Sopimussakko on 1 000 euroa seuraavan kaltaisissa palvelupoikkeamissa:
- Palveluntuottajan toiminta on toistuvasti Sopimuksen, Palvelunkuvauksen ja/tai PRO-Keskuksen tai Kelan antamien ohjeiden vastaista.
  - Kuljetuksia on jäänyt toistuvasti suorittamatta tai niistä on kieltäydytty tai kuljetukset ovat tapahtuneet vastoin Palvelunkuvauksen ohjeistusta.

- 17.7** Palveluntuottajan on tiedostettava, että Vakuutetulle voi koitua vakavia ja peruuttamattomia seurauksia siitä, että hän ei pääse terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen hänelle varattuna aikana. Mikäli Palveluntuottajan toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi Vakuutettu ei ole saanut tarvitsemaansa ja hyvissä ajoin tilaamaansa kuljetusta terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen siten, että Vakuutettu ei tämän vuoksi ole päässyt terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen hänelle varattuna aikana, on Palveluntuottaja velvollinen maksamaan PRO-Keskukselle sopimussakkona 300 euroa. Kuljetus katsotaan tilatun hyvissä ajoin, kun se on tilattu viimeistään viisi ja puoli tuntia (5 h 30 min) ennen matkan alkamisajankohtaa.
- 17.8** Jos Palveluntuottajan toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi Palveluntuottaja saapuu noutamaan Vakuutettua terveydenhuollosta tai kuntoutuksesta yli tunnin (60 minuuttia) myöhässä tilauksen yhteydessä sovitusta ajankohdasta ja tästä aiheutuu Vakuutetulle välttämättömiä kustannuksia, on Palveluntuottaja velvollinen maksamaan PRO-Keskukselle sopimussakkona 200 euroa.
- 17.9** Jos Palveluntuottaja on tahallisesti tai törkeästä tuottamuksesta antanut PRO-Keskukselle olennaisesti vääriä tietoja mm. Palvelun tasosta tai Palvelun laadusta tai muutoin Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämistä, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan PRO-Keskukselle sopimussakkona 1 500 euroa. PRO-Keskuksella on oikeus saada sopimussakko ilman, että Palveluntuottajalle on ensin annettu määräaika korjata menettelynsä. Tässä yhteydessä väärällä tiedolla tarkoitetaan myös Palveluntuottajan Sopimusta tehdessään antamia tietoja Palvelusta.

## **18. Vahingonkorvaus**

- 18.1** Osapuolet vastaavat toisilleen aiheuttamistaan vahingoista. Osapuolet eivät kuitenkaan vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Välitöntä vahinkoa ovat esimerkiksi, mutta ei ainoastaan, virheen selvittelystä ja reklamaatiosta aiheutuneet kulut sekä virheen korjaamisen aiheuttamat kustannukset.
- 18.2** Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, vastuunrajoituksia koskevia ehtoja ei sovelleta. Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos toinen Osapuoli on rikkonut vaitiolo- ja salassapitovelvoitteita (mm. Sopimuksessa ja sen liitteissä esitettyjä määräyksiä henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta) tai loukannut immateriaalioikeuksia.
- 18.3** Osapuolten on toiminnallaan pyrittävä minimoimaan vahingon syntymisen riskiä ja todennäköisyyttä ja mahdollisen vahingon sattuessa minimoitava sen aiheuttamia haittoja ja ryhdyttävä välittömästi muihin tarpeellisiin toimiin vahingon laajentumisen ehkäisemiseksi sekä rajaamiseksi. Osapuolen on mahdollisimman pian huomattuaan vahingon tai sen todennäköisen riskin informoitava tästä toista Osapuolta.
- 18.4** Mahdollisen vahingon ilmenemisen jälkeen virheen aiheuttaneen Osapuolen tulee ryhtyä välittömästi tarpeellisiin toimiin, jotta samankaltaista vahinkoa ei synny uudestaan.
- 18.5** Osapuolet eivät vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu Osapuolesta riippumattomasta ja ylitsepääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään muun muassa sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteiskunnan toiminnassa, yleislakkoa, yleisen

liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on ilmoitettava esteestä toiselle osapuolelle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.

- 18.6** PRO-Keskus ei vastaa vahingoista, joita Vakuutettujen tai muiden kolmansien henkilöiden toimista tai laiminlyönneistä Palveluntuottajalle mahdollisesti aiheutuu.
- 18.7** Palveluntuottaja vastaa Vakuutetuille ja ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista. Tilanteessa, jossa Palveluntuottajan toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi Vakuutettu ei ole saanut tarvitsemaansa kuljetusta ja Vakuutettu on tämän vuoksi hankkinut matkansa muulla tavoin, tulee Palveluntuottajan korvata Vakuutetulle tälle matkasta aiheutuneet kustannukset täysimääräisesti sekä muut vakuutetulle peruuntuneen terveydenhuollon käynnistä aiheutuneet kustannukset.
- 18.8** Jos korvausvaatimus esitetään Palveluntuottajalle, Palveluntuottaja ilmoittaa korvausvaatimuksesta viipymättä PRO-Keskukselle. Palveluntuottaja pyrkii sopimaan korvauksen määrän korvausta vaativan kanssa. Jos korvauksen määrästä päästään sopimukseen, Palveluntuottaja suorittaa korvauksen suoraan Vakuutetulle tai ulkopuolisille ja ilmoittaa viipymättä suorittamastaan maksusta kirjallisesti PRO-Keskukselle. Palveluntuottajan katsoessa, ettei se ole asiassa korvausvastuussa tai korvauksen määrästä ei päästä sopimukseen, sen tulee ilmoittaa siitä perusteluineen kirjallisesti korvausta vaativalle ja PRO-Keskukselle kohtuullisessa ajassa korvausvaatimuksen saapumisesta.
- 18.9** Jos Palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta korvausvaatimus on esitetty PRO-Keskusta kohtaan, PRO-Keskus ilmoittaa sille tulleesta korvausvaatimuksesta viipymättä kirjallisesti Palveluntuottajalle. Jos PRO-Keskus siirtää korvausvaatimuksen Palveluntuottajan käsiteltäväksi mahdollisen korvauksen suorittamiseksi, PRO-Keskus ilmoittaa siitä korvauksen vaativalle. Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan sopimusrikkomuksen johdosta aiheutuneet vahingot Vakuutetulle tai ulkopuolisille kohtuullisessa ajassa saatuaan tiedon korvausvaatimuksesta ja ilmoitettava viipymättä suorittamistaan korvauksista kirjallisesti PRO-Keskukselle.
- 18.10** Jos PRO-Keskus on Palveluntuottajan sopimusrikkomuksen perusteella veloitettu maksamaan Vakuutetulle tai ulkopuolisille vahingonkorvausta ja/tai oikeudenkäyntikuluja, Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan PRO-Keskukselle vastaavansuuruisen korvauksen korkoineen. Palveluntuottajan on lisäksi maksettava tilaajan kohtuulliseksi katsottavat oikeudenkäyntikulut ja kohdasta 18.1 poiketen muut asian selvittämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset korkoineen.
- 18.11** Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan kaikista sen sopimusrikkomuksen ja siihen perustuvan korvausvastuun kannalta merkityksellisistä tiedoista PRO-Keskukselle. Jos tämän velvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuu PRO-Keskukselle vahinkoa, Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon PRO-Keskukselle.
- 18.12** Palveluntuottaja on velvollinen osallistumaan Vakuutetulle tai ulkopuolisille aiheutuneen vahingon selvittämiseen omalla kustannuksellaan.

**18.13** Vakuutetulle tietosuoja-asetuksen rikkomisesta aiheutunut aineellinen tai aineeton vahinko korvataan Vakuutetulle tietosuoja-asetuksen 82 artiklassa säädetyn mukaisesti.

**18.14** Osapuolten korvausvastuun määrittelemisessä noudatetaan tältä osin myös tietosuoja-asetuksen 82 artiklaa.

## **19. Vakuutukset**

**19.1** Palveluntuottajalla tulee olla toimintaansa varten ammattijovakuutus sekä vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa Palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin.

**19.2** Palveluntuottajan on pyynnöstä toimitettava PRO-Keskukselle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta.

## **20. Riitojen ratkaiseminen ja sovellettava laki**

**20.1** Sopimusta koskevat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisin neuvotteluin.

**20.2** Mikäli riitakysymyksestä ei ole päästy Osapuolten kesken sopuun neuvotteluteitse, käsitellään Sopimusta koskeva riita-asia Etelä-Savon käräjäoikeudessa.

**20.3** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

## **21. Sopimuksen muuttaminen**

**21.1** Tätä Sopimusta voidaan muuttaa vain molempien Osapuolten allekirjoittamalla, kirjallisella sopimusmuutoksella.

**21.2** PRO-Keskuksella on kuitenkin oikeus kohdassa 23 lueteltujen asiakirjojen muuttamiseen ja liiteasiakirjojen lisäämiseen sopimuskauden aikana ilmoittamalla muutoksesta tai lisäyksestä vähintään kuukautta ennen voimaantuloa kotisivuillaan [www.prokeskus.fi](http://www.prokeskus.fi) sekä kirjallisesti taikka sähköisesti Palveluntuottajalle. Mikäli Palveluntuottaja ei hyväksy muutosta, hän voi irtisanoa Sopimuksen päättyväksi kohdan 15.1 mukaisesti.

## **22. Muut ehdot**

**22.1** Osapuoli ei menetä oikeuttaan vedota toisen Osapuolen sopimusrikkomukseen, sopimuksen tulkintaan tai muuhun seikkaan, ellei Osapuoli kirjallisesti ilmoita luopuvansa tällaisesta oikeudesta.

**22.2** Kohdassa 22.1 mainittu luopuminen koskee vain ilmoituksessa yksilöityä sopimusrikkomusta tai muuta seikkaa eikä se estä muilta osin vaatimasta sopimuksen noudattamista.



## **23. Liitteet ja asiakirjojen noudattamisjärjestys**

**23.1** Sopimuksen lisäksi tässä sopimussuhteessa noudatetaan seuraavia liitteenä olevia sopimusasiakirjoja:

1. PRO-Keskuksen antamat ohjeet ja määräykset palveluntuottajalle tämän Sopimuksen voimassa ollessa (Liite 1)
2. Palvelunkuvaus liitteineen (Liite 2)
3. Palveluhinnasto (Liite 3)
4. Kuljetusten hintaliite (Liite 4)
5. Liikennöitsijän tiedot (Liite 5)
6. Yhteystieto- ja autotietoliite (Liite 6)
7. PRO-Keskuksen nimeämät Kolmannet osapuolet (Liite 7)
8. JYSE 2014 Palvelut (Liite 8)

**23.2** Mikäli tämä sopimusasiakirja ja sen liitteet ovat keskenään ristiriitaisia, noudatetaan ensisijaisesti tätä sopimusasiakirjaa ja sen jälkeen liitteitä niiden numerjärjestyksessä.

## **24. Allekirjoitukset**

**24.1** Tämä Sopimus on laadittu kahtena (2) samanasaisena kappaleena, yksi (1) kummallekin Osapuolelle.

**24.2** Palveluntuottaja vakuuttaa, että se on huolellisesti perehtynyt sopimuskokonaisuuteen liittyviin asiakirjoihin, liitteisiin ja ohjeisiin, ymmärtää näistä johtuvat oikeutensa ja velvollisuutensa sekä sitoutuu noudattamaan niitä sekä kaikkia soveltuvia lakeja, asetuksia, muita viranomaisen antamia määräyksiä tai vastaavia koko sopimussuhteen ajan. Palveluntuottaja myös vakuuttaa, että sillä on kyky, osaaminen ja riittävät resurssit Sopimuksen tarkoittaman Palvelun tuottamiseksi sovitulla vaatimuksilla ja edellytyksillä.

## PRO-Keskus Oy

\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2018

\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.2018

\_\_\_\_\_  
Jari Tenhunen  
toimitusjohtaja

\_\_\_\_\_  
[Nimenselvennys]

Y-tunnus:

Puhelin: