

## Kilpailu- ja kuluttajaviraston PRO-Keskukseen kohdistunut tutkinta koskien Kela-kyytejä on päättynyt: toimintatapojen enempi selvittäminen ei ole tarpeen

Kilpailu- ja kuluttajavirasto on 03.06.2020 antanut päätöksensä suorittamastaan tutkinnasta koskien PRO-Keskus Oy:n toimintaa Kansaneläkelaitoksen sairausvakuutuslain nojalla korvaamien ajojen välittämisessä. KKV ilmoittaa päätöksessään, että PRO-Keskuksen menettelytapojen enempi selvittäminen ei ole tarpeen terveen ja toimivan kilpailun turvaamiseksi markkinoilla, ja tutkinta päätetään.

KKV aloitti tutkinnan helmikuussa 2018 oma-aloitteisesti osana laajempaa toimialaan kohdistuvaa tutkintaa. Tutkinnan yhteydessä PRO-Keskuksen toimintamalleja on kuitenkin arvioitu kilpailu oikeuden kannalta ja tehtyjen havaintojen perusteella PRO-Keskus Oy muuttaa jatkossa osaa toimintamalleistaan.

### Laatu korvaa määrän

Jatkossa PRO-Keskus ei enää määrittele toiminta-alueidensa sopimusmääriä arvioidun autotarpeen mukaan, vaan sopimusalueilla tullaan jatkossa tarkastelemaan ainoastaan objektiivisin perustein autoilijasopimuksen palveluun kohdistuvia määrityksiä. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että kaikki laadulliset vaatimukset ja kriteerit täyttävät liikennöitsijät voivat päästä välitykseen mukaan.

Ennen palvelun aloittamista uusi sopimusautoilija koulutetaan perehdyttämällä hänet sekä autolaitteiston käyttöön, että Kelan kuljetussopimuksessa vaatimaan laadukkaaseen asiakaspalveluun.

### Alueellinen palveluvelvoite ja päivystysvuorot poistuvat

PRO-Keskus on aikaisemmin allokoanut autoilijoita alueittain, jotta Kelan palvelulupaus on toteutettu kullakin alueella kuhunkin ajankohtaan Kelan edellyttämällä tavalla. Kela-kuljetuksia koskeva velvoite ei ole kuitenkaan estänyt autoilijaa ajamasta kuluttaja- ja muita sopimuskyttejä millä alueella tahansa.

PRO-keskus poistaa toimintamuutoksellaan kaikki asemapaikka- ja päivystysvelvoitteet autoilijoiltaan sopimusalueella. Varmistaakseen palveluntuotannon katkeamattomana PRO-Keskus suorittaa eri sopimusalueiden autojen kohdalla logistista ohjausta siten, ettei ajallisia tai paikallisia palvelutyhjiöitä maakuntiin pääsisi syntymään.

### PRO-Keskus keskittyy nyt liiketoiminnan kehittämiseen

Uusi laki liikenteen palveluista astui voimaan 1.7.2018 ja tästä johtuvat laajat muutokset taksialan toimintaympäristöön ovat aiheuttaneet pitkäkestoisia tarkasteluja kaikkiin kuljetus- ja välityspalveluja tuottavien yritysten toimintatapoihin.

KKV:n tutkinnan myötä tehdyillä toimintamuutoksilla PRO-Keskus saa lisättyä tehokkuutta palvelun tuottamiseen ja yhä toteutettua Kelan esittämää palvelumallia.

- PRO-Keskus toivoo omalta osaltaan nyt päättyneen ja muualla mahdollisesti jatkuvan tutkinnan johtavan mahdollisimman pian tilanteeseen, jossa voimavarojen keskittäminen voidaan jatkossa kohdentaa liiketoiminnan ylläpitämiseen ja kehittämiseen, summaa PRO-Keskus Oy:n toimitusjohtaja Jukka Kuusisto.
- Toimialalla tapahtuneiden muutosten lisäksi koronaviruksen aiheuttama poikkeuksellisen raju taantuma kaikille henkilöliikenteen toimijoille on aiheuttanut jo monelle vakavia taloudellisia selviytymishaasteita.

*PRO-Keskus Oy yrityksenä*

*PRO-Keskus Oy on Suomen suurin Kelan sairausvakuutuslain perusteella korvattavien taksimatkojen tuottaja viiden maakunnan alueella: Lappi, Pohjois-Karjala, Pohjois-Savo, Keski-Suomi ja Etelä-Savo. Pro-Keskuksen ja Kelan välisen sopimuksen mukaisia kuljetuksia tuottaa tällä hetkellä näissä maakunnissa lähes 1500 taksia. PRO-Keskus on keskittynyt laadukkaisiin, asiakaslähtöisiin ja turvallisiin taksipalveluihin yhteiskunnan korvaamien kuljetusten tuottamisessa nykyaikaisilla, luotettavilla ja kehityksen kärjessä olevilla tilaus- ja maksutavoilla.*